



Turistička zajednica grada Zagreba  
Kaptol 5  
10000 Zagreb

## OBAVIJEST ZA NOVINARE 2022/12

### ZAGREB MEĐU 10 EUROPSKIH GRADOVA KOJI SUDJELUJE U PROGRAMU RAZMJENE ISKUSTAVA UKRAJINSKIH DJELATNIKA TIC-eva

**Zagreb, 8. srpnja 2022.** – Turistička zajednica grada Zagreb (TZGZ) odazvala se pozivu organizacije **City Destinations Alliance (CityDNA)** koja je inicirala jedinstveni **program razmjene iskustava za ukrajinske članove**. Riječ je o programu obuke ukrajinskih djelatnika turističkih informativnih centara (TIC) u centrima za posjetitelje drugih gradova članica, u trajanju od jednog tjedna. Tako će u Zagreb, u nedjelju 10. srpnja, stići **djelatnica Yana Terletska iz TIC-a u Lavovu** te će raditi u našim informativnim centrima tjedan dana, izmjenjujući iskustva sa zagrebačkim kolegicama i kolegama.

Ovom prigodom **Martina Bienenfeld, direktorica TZGZ** je izjavila: „Čim smo vidjeli poziv organizacije CityDNA, odlučili smo sudjelovati u tom, kako i sami navode, **jedinstvenom europskom programu solidarnosti u turizmu**, gdje možemo ponuditi ono što svakodnevno najbolje radimo - gostoprimstvo. Yanu, su naši djelatnici upoznali u Lavovu prije nekoliko godina, a zanimljivo je istaknuti da ona perfektno govori i piše hrvatski kojeg je naučila sama jer, kako kaže - voli Hrvatsku. Očekujem da će Yanin angažman u našim TIC-evima itekako proći u radnoj atmosferi jer je posjetitelja svakim danom sve više. Naime, **Zagreb je na prvom mjestu po ostvarenim dolascima u cijeloj Hrvatskoj te četvrti po noćenjima**, u prvih šest mjeseci, u usporedbi s drugim gradovima. Konkretno, od 1. siječnja do 30. lipnja u Zagrebu je ostvareno 144% više dolazaka (409.990) i 112% više noćenja (910.500) u odnosu na isto razdoblje prošle godine. Uz domaće goste, najviše dolazaka je bilo iz Njemačke, SAD-a, Italije, Srbije te BIH, a u noćenjima su nam od stranih gostiju na prvom mjestu gosti iz SAD-a, a slijede ih gosti iz Njemačke, Italije, Velike Britanije i Rusije. Yana Terletska i ovim putem želim dobrodošlicu u Zagreb i nadam se da će joj, usprkos teškim trenucima, boravak i praksa kod nas biti dragocjena te će da ponijeti lijepe uspomene“.

Ističemo, TZGZ od svibnja surađuje s ukrajinskom *influencericom* i *bloggericom* Annom Tilniak, a odazivom na poziv CityDNA, Zagreb postaje jedan od 10 europskih gradova koji sudjeluju u programu razmjene iskustava za ukrajinske članove. Organizacija City Destinations Alliance (CityDNA), ranije poznata kao European Cities Marketing (ECM), okuplja turističke zajednice, kongresne urede i gradske marketinške organizacije u Europi te broji više od 120 članova, uključujući i turističke urede iz gradova kao što su: Beč, Berlin, London, Madrid, Pariz, Rim, i dr. Više o CityDNA: <https://citydestinationsalliance.eu/citydna/#about> .

# # #

Kontakt: Darja Dragoje  
Odnosi s javnošću TZGZ  
tel: +385-1-4898547  
e-mail: [darja.dragoje@infozagreb.hr](mailto:darja.dragoje@infozagreb.hr)  
fotografije: <http://media.infozagreb.hr/>